



Buzdolabı Kullanma Kılavuzu

5223NHEY

5233NHEY

5231NHEY

5237 NHIY

5273 NHEY A++

5276 NHIY

5275 NHEY

5088 A+++ NFGS

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü bir başkasına devretmeniz halinde, kılavuzu da verin.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşılabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

PCB içermez

İçindekiler

1	Güvenlik ve çevre talimatları	3	5	Ürünün kullanımı	11
1.1.	Genel güvenlik	3	5.1.	Sıcaklık ayar düğmesi	11
1.1.1	HC uyarısı	4	5.2.	Hızlı dondurma	11
1.1.2	Su pınarlı modeller için	5	5.3.	Tatil fonksiyonu	12
1.2.	Kullanım amacı	5	5.4.	Gösterge paneli	13
1.3.	Çocuk güvenliği	5	5.5.	Twist buzmatik	15
1.4.	AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	5	5.6.	Buz kabı	16
1.5.	Ambalaj bilgisi	6	5.7.	Yumurtalık	16
2	Buzdolabınız	7	5.8.	Fan	16
3	Kurulum	8	5.9.	Sebzelik	16
3.1.	Kurulum için doğru yer	8	5.10.	Sıfır derece bölmesi	16
3.2.	Plastik takozların takılması	8	5.11.	Hareketli kapı rafı	17
3.3.	Ayakların ayarlanması	8	5.12.	Kayar saklama kabı	17
3.4.	Elektrik bağlantısı	9	5.13.	Mavi ışık	17
4	Ön hazırlık	10	5.14.	Nem kontrollü sebzelik	18
4.1.	Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	10	5.15.	Otomatik buz makinası	18
4.2.	İlk kullanım	10	5.16.	Taze yiyeceklerin dondurulması	19
			5.17.	Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	19
			5.18.	Derin dondurucu bilgileri	19
			5.19.	Gıdaların yerleştirilmesi	20
			5.20.	Kapı açık uyarısı	20
			5.21.	Kapı açılış yönü değişimi	20
			5.22.	Aydınlatma lambası	20
6	Bakım ve temizlik	21			
6.1.	Kötü kokuların önlenmesi	21			
6.2.	Plastik yüzeylerin korunması	21			
6.3.	Kapı camları	21			
7	Sorun giderme	22			
8	Tüketici hizmetleri	25			

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

1.1. Genel güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşsal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiğı olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değıldir. Cihazın bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğınden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çocukların cihaz ile oynaması sakıncalıdır.
- Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Ürünün fişini prizden çektikten sonra, fişi tekrar takmak için en az 5 dakika bekleyin.
- Ürün kullanımında değılirse fişini çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.
- Priz gevşekse buzdolabının fişini prize takmayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.
- Buzdolabındaki temizleme ve eritme işlemleri için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, buzdolabındaki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!
- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpma riski olduğı için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzde led tipi aydınlatma var ise;değıştirileceğı zaman

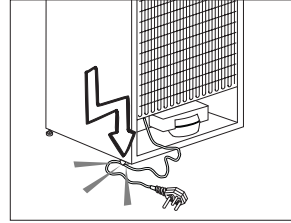
Güvenlik ve çevre talimatları

veya herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırınız.

- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreylere püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri buzdolabında saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir. Ürününüzün yerini değiştirirken kapı sapından tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamlara elinizi

veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.

- Buzdolabındaki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.



1.1.1 HC uyarısı

Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve borularının zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.

Güvenlik ve çevre talimatları



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

1.1.2 Su pınarlı modeller için

- Buzdolabındaki su sisteminin düzgün bir şekilde çalışması için su şebeke basıncı 1-8 bar aralığında olmalıdır. Şebeke basıncının 5 bar dan daha fazla olduğu durumlarda basınç regülatörü kullanılmalıdır. Eğer şebeke basıncı 8 bar ın üstündüyse buzdolabı su sistemi kesinlikle şebekeye bağlanmamalıdır. Su şebeke basıncının nasıl ölçüleceğinden emin değilseniz profesyonel yardım talep edin.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

1.2. Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.

- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) buzdolabında saklamayın.
- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresidir.

1.3. Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olduğundan ulaşamayacakları bir yerde bulunmalıdır.
- Çocukların ürüne oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün kapısında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

1.4. AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

Güvenlik ve çevre talimatları



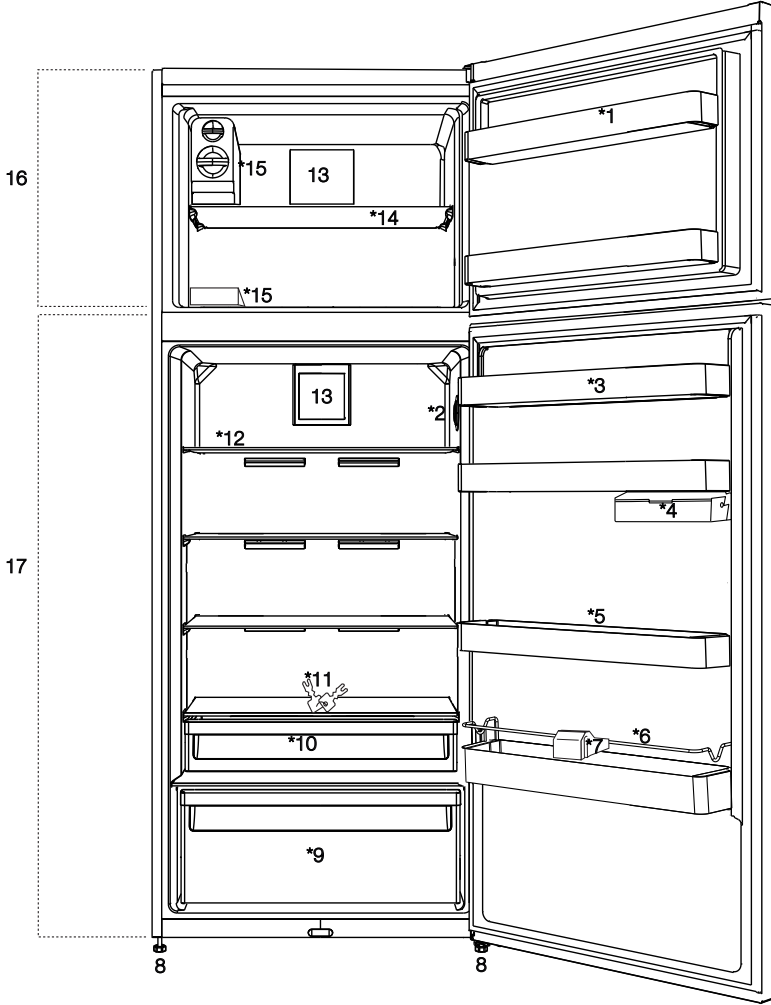
Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik

cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

1.5. Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Buzdolabınız



1. Soğutucu bölme kapı rafı
2. Sıcaklık ayar düğmesi
3. Dondurucu bölme kapı rafı
4. Kapı rafı altı saklama kabı
5. Hareketli kapı rafı
6. Sperlik teli
7. Şişe tutucu
8. Ayarlanabilir ayaklar
9. Sebzelik
10. Sıfır derece bölümü
11. Kilit ve anahtar
12. Soğutucu bölme cam rafı
13. Fan
14. Dondurucu bölme rafı
15. Buz kabı / Buz yapma bölümü
16. Dondurucu bölme
17. Soğutucu bölme



***opsiyonel:**Bu kulllanma kılavuzunda yer alan şekiller örnek olarak verilmiş olup ürününüzle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, şekil başka modeller için geçerlidir.

3.1. Kurulum için doğru yer

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su tesisatının uygun olmasına dikkat edin. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.



UYARI: Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.



UYARI: Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!



UYARI: : Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.

- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmayın.
- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Sıcaklığın -5°C 'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.

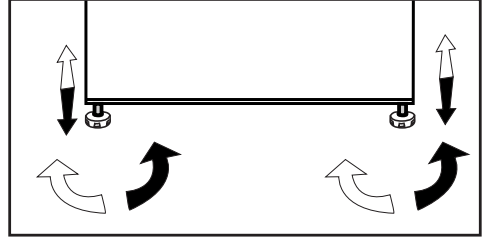
3.2. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinden çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.




1. Takozları takmak için üründeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.

3.3. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayar ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



3.4. Elektrik bağlantısı

	UYARI: Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.
	UYARI: Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Buzdolabınızı voltaj değeri 220-240V /50 Hz olan, toprak hattına sahip bir prize bağlayınız. Priz, 10-16A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır.
- Buzdolabınız ile duvar prizi arasında uzatma kablolu veya kablosuz çoklu grup priz kullanmayınız.

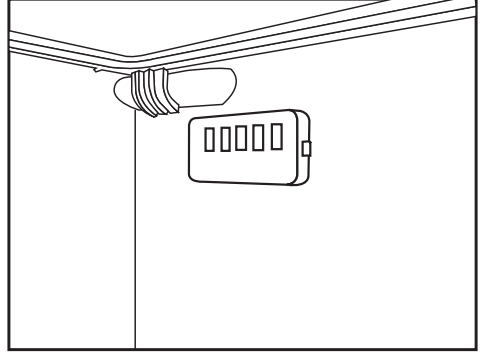
4.1. Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Buzdolabınızın kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Buzdolabınıza sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Buzdolabını aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Dondurucu bölmede azami miktarda gıda saklamak için, dondurucu bölme içinde bulunan ve el ile rahatlıkla sökülebilir olan buzmatik çıkarılmalıdır. Buzdolabınızın enerji etiketinde deklare edilen net hacim ve enerji tüketim değerleri, dondurucu bölümündeki buzmatik çıkartılarak ölçülmüş ve test edilmiştir. Kolaylık ve enerji tüketiminde verimlilik sağladığı için dondurucu bölmenin içinde ve kapısında bulunan raflar çıkarılmamalı ve her zaman kullanılmalıdır.
- Dondurucu bölme fanı yanlarına gıda koyarak hava akışı bloke edilmemelidir. Koruyucu fan kapağı yanlarında minimum 3 cm boşluk bırakılmalıdır.
- Ürününüzün özelliğine bağlı olarak; dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir.

- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.



4.2. İlk kullanım

Buzdolabınızı kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarabilir ve bu normaldir.



Ürünün ön kenarları sıcak olabilir. Bu normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.



Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

5.1. Sıcaklık ayar düğmesi

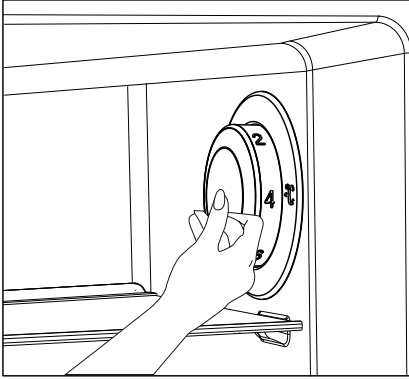
Buzdolabınızın iç sıcaklığı aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı değişiklik gösterir:

- Mevsim sıcaklıkları,
- Kapsinin sık sık açılması ve uzun süre açık kalması,
- Oda sıcaklığına düşürülmeden buzdolabınıza sıcak konan yemekler,
- Buzdolabının oda içerisindeki konumu (güneş ısısına maruz kalması gibi).
- Bu nedenlerden dolayı değişkenlik gösteren iç sıcaklığı, ayar düğmesi vasıtasıyla ayarlayabilirsiniz.

Ayar düğmesi'nin etrafındaki rakamlar "°C" olarak sıcaklık derecelerini göstermektedir.

Ortam sıcaklığı 25°C ise, buzdolabının sıcaklık ayar düğmesi 4°C konumunda kullanılması önerilmektedir.

Diğer ortam sıcaklıklarında bu değer ihtiyaca göre artırılıp azaltılabilir.

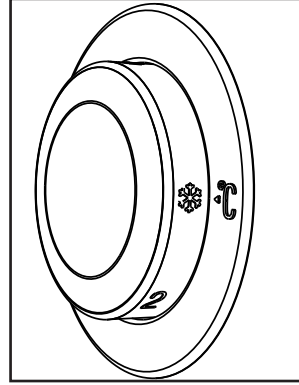


5.2. Hızlı dondurma

Büyük miktarda taze gıda dondurmak istiyorsanız gıdaları hızlı dondurma bölümüne koymadan 24 saat önce sıcaklık ayar düğmesini (❄️) konumuna getirin.


Dondurma kapasitesi olarak belirtilen maksimum miktarda taze gıdayı dondurmak için düğmenin en az 24 saat süreyle bu konumda tutulması önerilir. Dondurulmuş olarak satılan gıdalarla taze gıdaların karışmamasına özellikle dikkat edin.

Gıda dondurulduktan sonra sıcaklık ayar düğmesini önceki konumuna getirmeyi unutmayın.



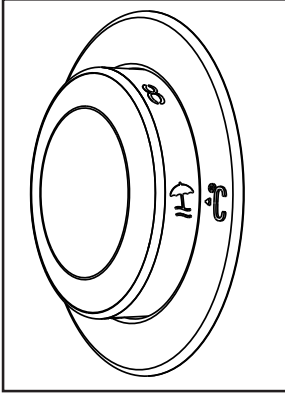
Ürünün kullanımı

5.3. Tatil fonksiyonu

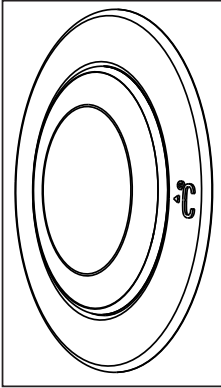
Sıcaklık ayar düğmesi en sıcak konuma () alındıktan sonra ürünün kapıları en az 12 saat açılmaz ise Tatil fonksiyonu otomatik olarak devreye girecektir.

Fonksiyonu iptal etmek için düğme ayarı değiştirilmelidir.

Tatil fonksiyonu aktifken soğutucu bölmede gıda saklanması önerilmez.



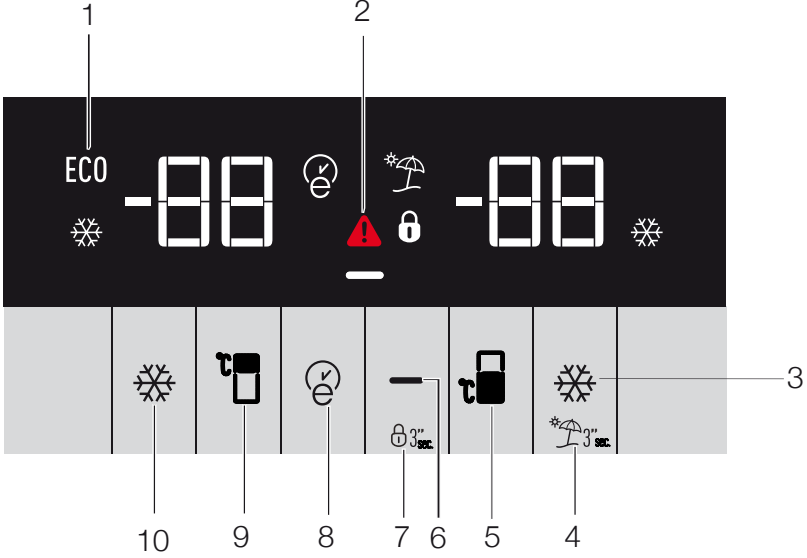
- Ayar işlemi tamamlandıktan sonra, sıcaklık ayar düğmesi'ni içeri bastırarak gizlenmesini sağlayabilirsiniz.



Ürünün kullanımı

5.4. Gösterge paneli

Gösterge paneli, ürünün kapısını açmadan sıcaklığı ayarlamayı ve ürünle ilgili diğer fonksiyonları kontrol etmenizi sağlar. Fonksiyon ayarları için sadece ilgili düğmelerin yazılarına dokunmanız yeterlidir.



1. Ekonomik kullanım

Bu simge, en ekonomik ayar değerleri olarak dondurucu bölme -18°C'ye ayarlandığında yanar.() Hızlı soğut veya hızlı dondur fonksiyonları seçildiğinde ekonomik kullanım göstergesi söner.

2. Yüksek sıcaklık / hata uyarısı

Bu gösterge (▲) yüksek sıcaklık arızası durumunda ve hata uyarılarında yanar. Bu göstergeyi açık görürseniz lütfen kılavuzunuzdaki "sorunlar için önerilen çözümler" bölümüne bakın.

3. Hızlı soğutma



Hızlı soğutma fonksiyonu açık olduğunda hızlı soğut göstergesi yanar (★) ve soğutucu bölme sıcaklık göstergesi değeri 1 olarak görüntülenir. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar Hızlı soğut düğmesine basın. Hızlı soğut göstergesi sönecek ve normal ayarlara geri dönecektir. Siz iptal etmezseniz hızlı soğutma fonksiyonu 1 saat sonra otomatik olarak kendini iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek soğutmak istiyorsanız, yiyecekleri soğutucu bölmeye koymadan önce hızlı soğut düğmesine basın.



***Opsiyonel:** Bu kullanıcı kılavuzunda yer alan şekiller taslaaktır ve ürünle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, bunlar başka modeller için geçerlidir.


Ürünün kullanımı

4. Tatil fonksiyonu




Tatil fonksiyonunu aktive etmek için (4) numaralı düğmeye ()3 saniye basın, tatil modu göstergesi () devreye girer.Tatil fonksiyonu aktif olduğunda, soğutucu bölmesi sıcaklık göstergesinde "- -" ibaresi görünür ve soğutucu bölmesinde hiçbir aktif soğutma işlemi gerçekleştirilmez. Bu fonksiyonda, yiyeceklerinizi soğutucu bölmesinde tutmanız uygun değildir. Diğer bölmeler, bunlar için ayarlanmış sıcaklıklara göre soğutulmaya devam edecektir.

Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar **tatil fonksiyonu** düğmesine basın.



5. Soğutucu bölme sıcaklık ayarı


(5) numaralı düğmeye basıldığında soğutucu bölme sıcaklığı sırayla 8,7,6,5,4,3,2 ve 1 değerlerine ayarlanabilir.()

6. Enerji tasarrufu (ekran kapalı)


Bu düğmeye ()bastığınızda enerji tasarrufu simgesi () yanar ve Enerji tasarrufu fonksiyonu devreye girer. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinleştirildiğinde enerji tasarrufu simgesi dışında ekrandaki tüm simgeler söner. Enerji tasarrufu fonksiyonu etkinken herhangi bir düğmeye basılır ya da kapı açılırsa, enerji tasarrufu fonksiyonundan çıkılır ve ekrandaki simgeler normale döner. Bu düğmeye ()tekrar basarsanız, enerji tasarrufu simgesi söner ve enerji tasarrufu fonksiyonu devre dışı bırakılır.

7. Tuş kilidi

3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tuş kilidi düğmesine ()basın. Tuş kilidi simgesinin () ışığı yanar ve tuş kilidi modu etkinleşir. Tuş kilidi modu etkin olduğunda düğmeler çalışmaz. 3 saniye boyunca eş zamanlı olarak tekrar Tuş kilidi düğmesine basın. Tuş kilidi simgesinin ışığı söner ve tuş kilidi modundan çıkılır.

Eğer buzdolabının sıcaklık ayarının değiştirilmesini engellemek isterseniz **tuş kilidi** düğmesine basın.()

8. Eko fuzzy


Eko fuzzy fonksiyonunu etkinleştirmek için eko fuzzy düğmesine 1 saniye boyunca basılı tutun. Fonksiyon aktifken dondurucu en az 6 saat sonra en ekonomik moda çalışmaya başlayacak ve ekonomik kullanım göstergesi yanacaktır.() Eko fuzzy fonksiyonunu devre dışı bırakmak için eko fuzzy fonksiyonu düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun.


Bu gösterge eko fuzzy fonksiyonu aktifken 6 saat sonra yanar.

9. Dondurucu bölme sıcaklık ayarı

Dondurucu bölme için sıcaklık ayarı yapılır. (9) numaralı düğmeye basıldığında dondurucu bölme sıcaklığı -18, -19, -20, -21, -22, -23 ve -24 değerlerine ayarlanabilir.

10. Hızlı dondurma

Hızlı dondurma işlemi için (10) numaralı düğmeye basın, hızlı dondurma göstergesi ()devreye girecektir.

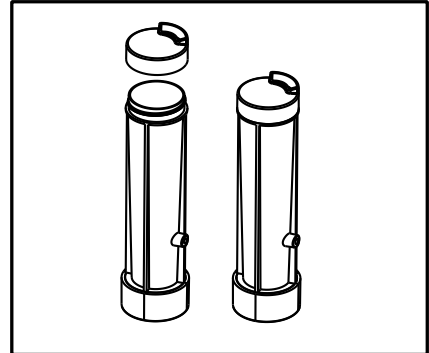
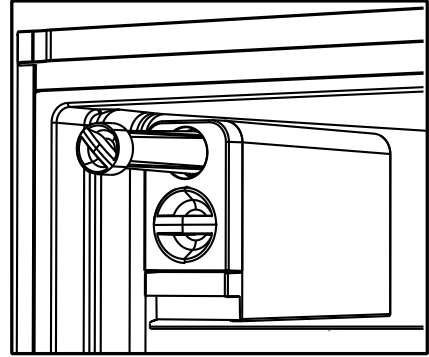
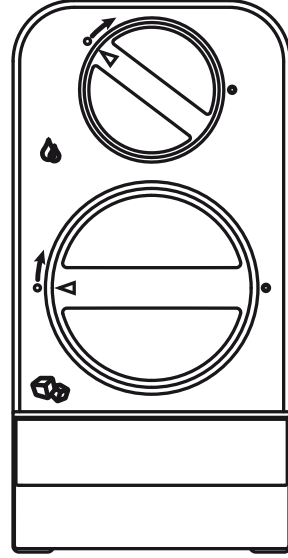
Hızlı dondurma fonksiyonu açık olduğunda hızlı dondur göstergesi yanar ve dondurucu bölme sıcaklık göstergesi -27 olarak görüntülenir. Bu fonksiyonu iptal etmek için tekrar hızlı dondur düğmesine ()basın. Hızlı dondur göstergesi sönecek ve normal ayarlara geri dönecektir. Siz iptal etmezseniz hızlı dondurma fonksiyonu 24 saat sonra otomatik olarak kendini iptal eder. Çok miktarda taze yiyecek dondurmak istiyorsanız, yiyecekleri dondurucu bölmeye koymadan önce hızlı dondur düğmesine basın.

Ürünün kullanımı

5.5. Twist buzmatik

(Bu özellik opsiyoneldir)

- Su deposunu sola döndürerek yuvasından çıkarınız.
- Su deposu kapağını çevirerek açınız ve su deposuna su deposu kapağı alt hizasına kadar su doldurunuz.
- Su deposunu, su doldurduktan sonra aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi yuvasına yerleştirip ok yönünde çevirerek yerine oturtunuz. Su, buz haznesine dökülecektir.
- Buz oluştuktan sonra buz haznesi düğmesini ok yönünde çevirerek buzların Buz Çekmecesine dökülmesini sağlayınız.
- Buz çekmecesini çekerek buzları alınız.
- Buz haznesini yıkamak için ön yüzeyi kendinize doğru çekiniz ,tekrar yerine takmak için iç bölümdeki kızaklara oturarak yerine itiniz.
- Twist buzmatik ünitesini yerinden çıkarmak için kendinize doğru çekiniz ,tekrar yerine takmak için tavandaki kızaklara oturarak yerine itiniz.



Ürünün kullanımı

5.6. Buz kabı

- Buz kabını dondurucu bölmeden çıkarın.
- Buz kabını suyla doldurun.
- Buz kabını dondurucu bölmeye yerleştirin. Yaklaşık iki saat sonra buz hazırdır.
- Buz kabını dondurucu bölmeden çıkartıp buzları servis edeceğiniz kabin üzerinde hafifçe bükün. Buzlar kolayca servis kabına dökülecektir.

5.7. Yumurtalık

Yumurtalığı istediğiniz kapı veya gövde rafına koyabilirsiniz. Gövde rafına koyulacaksa daha soğuk alt rafların tercih edilmesi önerilir.

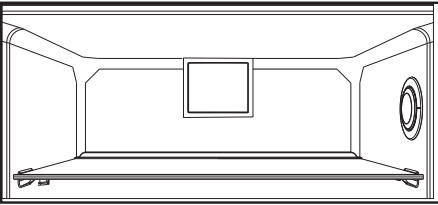


Yumurtalığı kesinlikle dondurucu bölmeye koymayın.

5.8. Fan

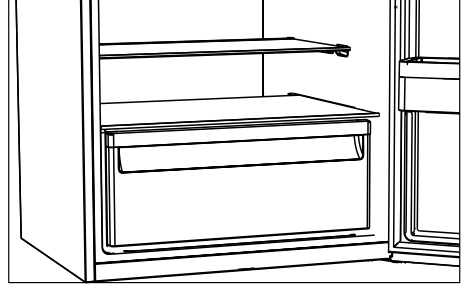
Fan buzdolabınızın içindeki soğuk havanın homojen olarak dağılmasını ve dolaşmasını sağlamak için tasarlanmıştır. Fanın çalışma zamanı ürününüzün özelliğine göre farklılık gösterebilir.

Bazı ürünlerde fan sadece kompresör ile birlikte çalışırken, bazılarında soğutma ihtiyacına göre çalışacağı zamanı kontrol sistemi belirler.



5.9. Sebzelik

Ürünün sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır.

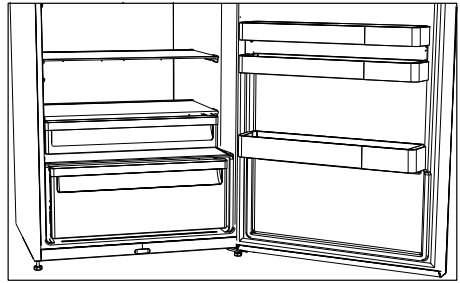


5.10. Sıfır derece bölümü

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu bölümü daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketeceğiniz et ürünlerini saklamak için kullanın.

Sıfır derece bölümü, buzdolabınızda süt mamülleri, et, balık veya tavuk gibi gıdaların ideal saklama koşullarında saklanabileceği en soğuk yerdir. Sebze ve/veya meyveler bu bölümde saklanmamalıdır.



Ürünün kullanımı

5.11.Hareketli kapı rafı

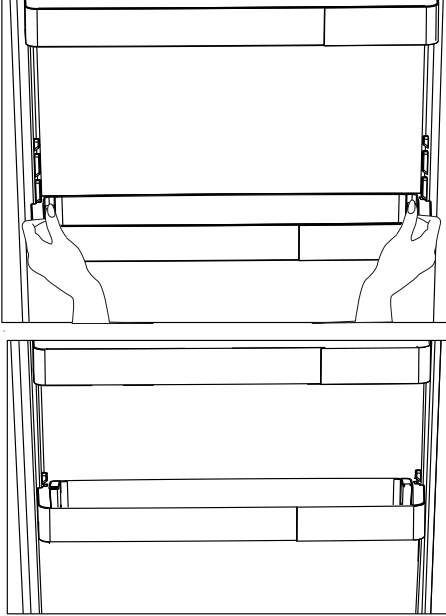
(Bu özellik opsiyoneldir)

Hareketli Kapı Rafı, 3 ayrı pozisyonda sabitlenebilmektedir.

Rafı hareket ettirmek için kenarlarda görülen butonlara aynı oranda basınız. Raf, hareket edebilir duruma gelecektir.

Rafı aşağı ya da yukarı hareket ettiriniz.

Rafı istediğiniz konuma getirdiğinizde butonları bırakınız. Raf, butonları bıraktığınız yerde tekrar sabitlenecektir.

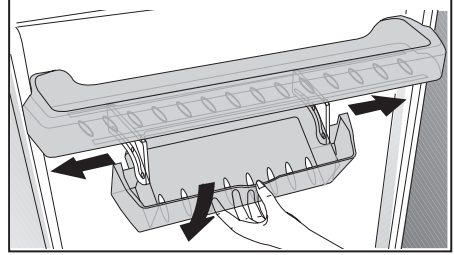


5.12.Kayar saklama kabı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Bu aksesuar kapı raflarının kullanım hacmini arttırmak için tasarlanmıştır.

Sağa ve sola hareket etme özelliği sayesinde bir alttaki şişe rafına koyduğunuz uzun şişe, kavanoz veya kutuları rahatlıkla yerleştirebilmenizi sağlar.



5.13.Mavi ışık

(Bu özellik opsiyoneldir)

Mavi ışık ile aydınlatılan sebzeliklerde saklanan gıdalar, mavi ışığın dalga boyu etkisi ile fotosentez yapmaya devam ederek, tazeliklerini korumakta ve vitamin değerlerini arttırmaktadırlar.

Ürünün kullanımı

5.14.Nem kontrollü sebzelik (FreSHelf)

(Bu özellik opsiyoneldir)

Nem kontrollü sebzelik özelliği ile sebze ve meyvelerin nem oranları kontrol altında tutulmakta ve gıdaların daha uzun süre taze kalmaları sağlanmaktadır.

Marul, ispanak gibi yapraklı sebzeleri ve nem kaybına duyarlı benzer sebzeleri, kökleri üzerinde dik değil, mümkün merteye yatay konumda sebzeliklere yerleştirmenizi tavsiye ederiz.

Sebzelerin yerleştirilmesi sürecinde sebzelerin özgül ağırlıklarını göz önünde bulundurup, ağır ve sert sebzeleri altta, hafif ve yumuşak sebzeleri üstte kalacak şekilde konumlandırınız. Sebzelik içerisinde sebzeleri kesinlikle poşet içinde bırakmayınız. Sebzelerin poşet içinde kalmaları, kısa sürede çürümelerine neden olur. Hijyen açısından diğer sebzeler ile temasın tercih edilmediği durumlarda poşet yerine, belirli bir gözenekliliğe sahip kağıt vb. ambalaj malzemeleri kullanınız.

Elma başta olmak üzere, etilen gazı üretimi yüksek olan armut, kayısı, şeftali gibi meyveleri, diğer sebze-meyveler ile aynı sebzelik içerisine yerleştirmeyiniz. Bu meyvelerden açığa çıkan etilen gazı, diğer sebze-meyvelerinizin daha hızlı olgunlaşmasına ve daha kısa sürede çürümelerine neden olabilir.

5.15.Otomatik buz makinası (Bu özellik opsiyoneldir)

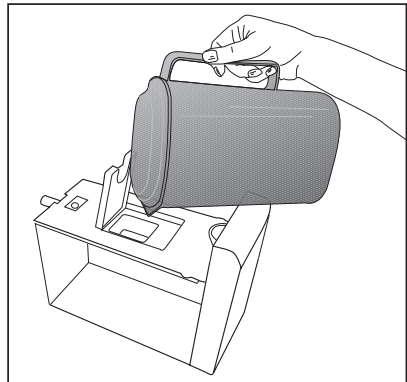
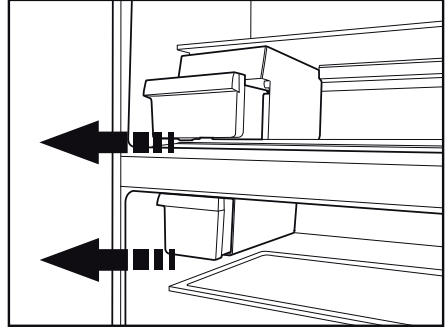
Otomatik buz makinası, buzdolabında kolayca buz yapmanızı sağlar. Buz makinasından buz elde etmek için soğutucu bölmedeki su tankını çıkarın, suyla doldurun ve yerine takın. İlk buzlar yaklaşık 2 saat içinde dondurucu bölmedeki Buz makinası çekmecesinde hazır olacaktır.

Su tankı tamamıyla dolu yerleştirildikten boşalana kadar yaklaşık 60-70 küp buz elde edilebilir.

Su tankındaki su 2-3 hafta beklediyse değiştirilmelidir.



Otomatik buz makineli ürünlerde, buz dökme esnasında ses oluşabilir. Oluşan bu ses normal olup, hata belirtisi değildir.



Ürünün kullanımı

5.16.Taze yiyeceklerin dondurulması

- Gıdaların kalitesinin korunabilmesi için dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Dondurulacak gıdaları paketleyerek, hava almayacak şekilde ağızlarını iyice kapatın.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlemeye dikkat edin.Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketleme malzemelerini kullanın.



Dondurucu bölmelerindeki buzlar otomatik olarak çözülür.

- Dondurmadan önce her besin paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığımızda, her besinin tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan besinleri ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

5.17.Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Bölüm en az -18°C dereceye ayarlı olmalıdır.

1. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.
2. Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.
3. Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

5.18.Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 32°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20,-22 veya -24°C	4°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur	4°C	Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.
-18°C veya daha soğuk	2°C	Ortamin sıcak olması veya kapının sık açılıp kapanmasından dolayı soğutucu bölmenizin yeterince soğuk olmadığını düşünüyorsanız, bu ayarları kullanın.

Ürünün kullanımı

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür. Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Sebzelelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. besinler dondurulmaya uygun değildir. Bu besinlerin dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

5.19.Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar.
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kapta)
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler ,kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

5.20.Kapı açık uyarısı

(Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

5.21.Kapı açılış yönü değişimi

Kullandığınız yere göre buzdolabınızın kapı açılış yönü değiştirilebilir. Buna ihtiyaç duyduğunuzda mutlaka size en yakın Yetkili Servis'e başvurunuz.

Yukarıdaki açıklama genel bir ifadedir. Kapı açılış yönü değişebilirliği ile ilgili olarak ürünün kapı içinde bulunan, uyarı etiketine bakılmalıdır.

5.22.Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın.

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar



UYARI: Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bez bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayınız. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.

6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.
- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağzı açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

6.3. Kapı camları

Camların üzerindeki koruyucu folyoyu çıkartınız.

Camların yüzeyinde bir kaplama vardır. Bu kaplama leke oluşumunu en aza indiren ve oluşan lekelerin ve kirlerin kolay temizlenmesini sağlayan bir kaplamadır. Kaplama ile korunmamış camlar, kısa sürede ve kolayca, lekelenmeye ve fiziksel hasara yol açan kireç taşı, mineral tuzları, yanmamış hidrokarbonlar, metal oksitler ve silikonlar gibi organik veya anorganik, hava ve su kökenli kirletici etkenlerin kalıcı olarak bağlanmasına maruz kalabilir. Düzenli yıkamaya rağmen camın temiz tutulması, imkansız olmasada çok zor hale gelir. Bunun sonucu olarak, camın berraklığı ve görünümü bozulur. Sert ve aşındırıcı temizleme yöntemleri ve bileşikleri bu kusurları daha da artırır ve bozulma sürecini hızlandırır.

Rutin temizlik işlemleri için *alkali ve aşındırıcı olmayan, su bazlı temizlik ürünleri kullanılması gerekir.

Bu kaplamanın ömrünün kalıcı olabilmesi için temizlik sırasında alkali ve aşındırıcı olan maddeler kullanılmamalıdır.

Bu camların darbelere ve kırılmaya karşı dayanıklılıklarını arttırmak için temperleme işlemi uygulanmıştır.

Ayrıca bu camlara ek güvenlik olarak, kırılması durumunda çevreye zarar vermemesi için arka yüzeylerine güvenlik filmi uygulanmıştır.

*Alkali, suda çözüldüğünde hidroksit iyonları (OH⁻) oluşturan bir bazdır.

Li (Lityum), Na (Sodyum), K (Potasyum) Rb (Rubidyum), Cs (Sezyum) ile yapay ve radyoaktif Fr (Fan-siyum) metallerine ALKALI METALLER denir.

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçirin. Bunu yapmak sizi zaman ve para kaybından kurtarır. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içerir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Buzdolabı çalışmıyor.

- Fiş prize tam oturmamıştır. >>> *Fişi prize tam oturacak şekilde takın.*
- Ürünün bağlandığı prizin sigortası ya da ana sigorta atmıştır. >>> *Sigortayı kontrol edin.*

Soğutucu bölmenin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.

- Ortam çok soğuktur. >>> *Ürünü sıcaklığın -5°C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın.*
- Kapı çok sık açılıp kapanmıştır. >>> *Ürünün kapısını çok sık açıp kapamamaya dikkat edin.*
- Ortam çok nemlidir. >>> *Ürünü çok nemli ortamlara kurmayın.*
- Sıvı içeren yiyecekler açık kaplarda saklanıyor olabilir. >>> *Sıvı içeren yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın.*
- Ürünün kapısı açık kalmıştır. >>> *Ürünün kapısını uzun süre açık tutmayın.*
- Termostat çok soğuk bir değere ayarlanmıştır. >>> *Termostati uygun değere ayarlayın.*

Kompresör çalışmıyor

- Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında, ürün soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar. Yaklaşık 6 dakika sonra ürün çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda ürün çalışmaya başlamazsa servis çağırın.
- Buz çözme devresindedir. >>> *Tam otomatik buz çözme yapan bir ürün için bu normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.*
- Ürünün fişi prize takılı değildir. >>> *Fişin prize takılı olduğundan emin olun.*
- Sıcaklık ayarları doğru yapılmamıştır. >>> *Uygun sıcaklık ayarını seçin.*
- Elektrik kesilmiştir. >>> *Elektrik geldiğinde ürün normal şekilde çalışmaya devam edecektir.*

Buzdolabı çalışırken çalışma sesi artıyor.

- Ortam sıcaklığının değişmesine bağlı olarak ürünün çalışma performansı değişebilir. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Buzdolabı çok sık ya da çok uzun süre çalışıyor.

- Yeni ürün, eskisinden daha geniş olabilir. Daha büyük ürünler daha uzun süre çalışır.
- Oda sıcaklığı yüksek olabilir. >>> *Sıcak ortamlarda daha uzun süre çalışması normaldir.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir. >>> *Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması daha uzun zaman alır. Bu durum normaldir.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*
- Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *İçeri giren sıcak hava ürünün daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları çok sık açmayın.*
- Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir. >>> *Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.*
- Ürün çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır. >>> *Ürünün sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşmasını bekleyin.*
- Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir. >>> *Contayı temizleyin ya da değiştirin. Hasarlı / kopuk kapı contası ürünün mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.*

Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.

Sorun giderme

- Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir değere ayarlanmıştır. >>> *Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir değere ayarlayıp kontrol edin.*

Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.

- Soğutucu bölme sıcaklığı çok yüksek bir değere ayarlanmış olabilir. >>> *Soğutucu bölme sıcaklık ayarının dondurucu bölme sıcaklığı üzerinde etkisi vardır. Soğutucu ya da dondurucu bölme sıcaklığını değiştirerek ilgili bölmelerin sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar bekleyin.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*
- Ürünün fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek konulmuş olabilir. >>> *Bu normaldir. Fiş yeni takıldığında ya da yeni yiyecek konulduğunda ürünün ayarlanan sıcaklığa ulaşması normalden daha uzun zaman alır.*
- Ürüne yakın zamanda fazla miktarlarda sıcak yemek konmuş olabilir. >>> *Ürüne sıcak yemek koymayın.*

Sarsılma ya da gürültü.

- Zemin düz veya dayanıklı değildir. >>> *Ürün yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyorsa ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin. Ayrıca zeminin ürünü taşıyabilecek kadar dayanıklı olmasına dikkat edin.*
- Ürünün üzerine konulmuş eşyalar gürültü yapıyor olabilir. >>> *Ürünün üzerinde bulunan eşyaları kaldırın.*

Üründen sıvı akması, püskürmesi vb. sesler geliyor.

- Ürünün çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir. >>> *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*

Üründen rüzgar sesi geliyor.

- Ürünün soğutma işlemini gerçekleştirebilmesi için fan kullanılmaktadır. Bu normaldir ve bir arıza değildir.

Ürünün iç duvarlarında terleme oluyor.

- Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır. *Bu normaldir ve bir arıza değildir.*
- Kapılar sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır. >>> *Kapıları çok sık açmayın, açıksa kapayın.*
- Kapı aralık olabilir. >>> *Kapıyı tamamen kapayın.*

Ürünün dışında ya da kapıların arasında terleme oluşuyor.

- Hava nemli olabilir, nemli havalarda bu gayet normaldir. >>> *Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolur.*

Ürünün içi kötü kokuyor.

- Düzenli temizlik yapılmamıştır. >>> *Ürünün içini sünger, ılık su veya karbonatlı suyla düzenli olarak temizleyin.*
- Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapabilir. >>> *Koku yapmayan kap ya da paketleme malzemesi kullanın.*
- Yiyecekler ürüne ağzı açık kaplarda konulmuştur. >>> *Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağzı açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir.*
- Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri üründen çıkarın

Kapı kapanmıyor.

Sorun giderme

- Yiyecek paketleri kapının kapanmasını engelliyor olabilir. >>> *Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.*
- Ürün zemin üstünde tamamen dik durmuyor olabilir. >>> *Ayaklarını ayarlayarak ürünü dengeleyin.*
- Zemin düz ya da sağlam değildir. >>> *Zeminin düz ve ürünü taşıyabilecek kadar sağlam olmasına dikkat edin.*

Sebzelikler sıkışmış.

- Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne deęiyor olabilir. >>> *Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.*



UYARI: Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı denemeyin.

3 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

Arçelik Çağrı Merkezi 444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numara 0216 585 8 888

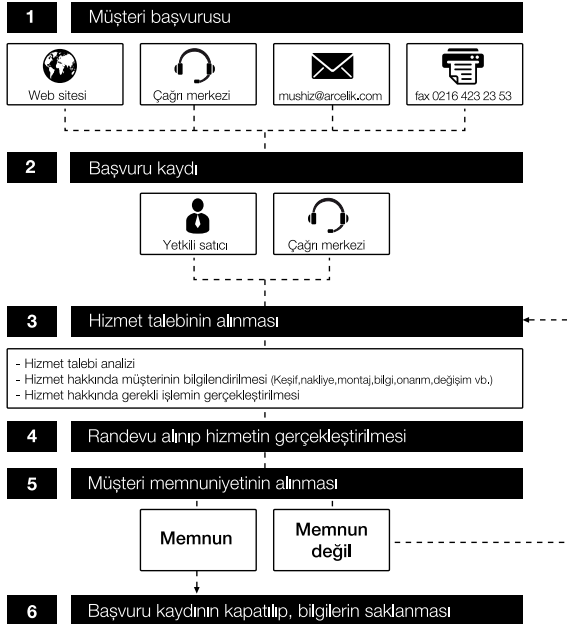
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayırımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.arcelik.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektediriz. Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak
müşterinin dikkat etmesi
gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır: Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar;*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Menşei: Türkiye

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,
34445, Sittilüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

Menşei : Türkiye

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kaldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarım isteme,
ç- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdaki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

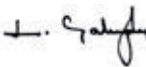
Üretici veya İthalatçı Firmasının:

Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sittilice / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.arçelik.com.tr

Malın

Markası: Arçelik
Cinsi: Buzdolabı
Modeli:
Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR



ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR YRD.


Satıcı Firmasının:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi: